

# Proposition de corrigé du BAC 2008 de Pondichery en MDO

## 1. Caractérisez le groupe MAXER et sa Filiale METAL CAN (type, statut, taille, nationalité, champ d'action).

L'usine METAL CAN, implantée à Favaringhem dans le Nord de la France, est une filiale du Groupe MAXER, un groupe américain spécialisé dans la pharmacie, l'emballage de produits de consommation et le cosmétique.

### Caractéristiques du groupe MAXER :

Type : Entreprise privée

Statut : Société anonyme (présence d'actionnaires)

Taille : Grande entreprise puisque le seuil de 250 salariés est dépassé par sa filiale METAL CAN avec 321 employés.

Nationalité : Américaine

Champ d'action : International avec 177 sites de production dans le monde

### Caractéristiques de METAL CAN :

Type : Entreprise privée

Statut : Filiale d'une SA, société mère qui détient plus de 50% de son capital.

Taille : Grande entreprise, puisque avec ses 321 salariés elle dépasse le seuil de 250 au-dessus duquel une entreprise est considérée comme grande.

Nationalité : Française car implantée à Favaringhem dans le Nord de la France.

Champ d'action : International avec des ventes en Europe en particulier en France, en Allemagne et en Espagne.

## 2. Repérez les évolutions de l'environnement juridique qui constituent une contrainte pour l'usine METAL CAN. Justifiez votre réponse

Depuis janvier 2006, l'Allemagne a décidé d'instaurer une consigne obligatoire (25 à 50 centimes) sur les boîtes de boissons métalliques et les bouteilles en plastique non réutilisables.

Résultat : chute de plus de 50 % des volumes de ventes de boîtes métalliques. METAL CAN est dans l'obligation de réagir, d'une part en diminuant ses coûts pour compenser la consigne et d'autre part en aidant et facilitant la collecte des boîtes consignées.

## 3. Identifiez et définissez le mode de production de METAL CAN.

Le mode de production de METAL CAN est une production en continu avec 12 équipes organisées en trois postes.

Lorsque l'entreprise fabrique des produits courants, peu variés, vendus en très grandes quantités, il peut être nécessaire de mettre en place un **processus de production continu** (industrie pétrolière, agroalimentaire, métallurgie...).

La production ne s'arrête jamais et est concentrée en un seul lieu.

#### **4. Démontrez que les actionnaires du groupe MAXER représentent un contre-pouvoir et délimitent les marges de manœuvre du directeur de l'usine METAL CAN.**

En 2002, le groupe MAXER a mis en place un gouvernement d'entreprise qui contrôle la gestion des dirigeants des filiales, donc de METAL CAN.

Le gouvernement d'entreprise traduit l'ensemble des mécanismes déployés par les actionnaires pour contrôler et influencer l'action et les décisions des dirigeants des sociétés.

Les actionnaires par l'intermédiaire du gouvernement d'entreprise représentent bien un contre-pouvoir et délimitent les marges de manœuvre du directeur de l'usine METAL CAN.

Par exemple en 2004, l'entreprise avait le projet d'investir dans une quatrième ligne de production de boîtes 15 cl, ce qui aurait permis d'élargir le débouchés. Les actionnaires ont estimé que le projet ne serait pas rentable assez rapidement, METAL CAN l'a abandonné.

#### **5. Présentez les problèmes de management, liés à la Gestion des Ressources Humaines, auxquels est confrontée l'usine METAL CAN.**

METAL CAN a un problème de **sureffectif**, elle a été contrainte de recourir régulièrement depuis plus d'un an au **chômage technique**, son ampleur crée un **sentiment de précarité** préjudiciable à l'ambiance de travail.

Il y a également un **problème de compétences** en matière de maintenance du matériel de production, la majorité des salariés dans ce domaine ne sont pas suffisamment formés.

La plupart des salariés ont plus de quinze ans d'ancienneté et les conventions collectives de la métallurgie obligent à verser des **salaires élevés**.

#### **6. Pourquoi le recours aux contrats de travail précaires et à la formation n'est-il pas envisageable pour répondre aux problèmes de management de METAL CAN ?**

Le problème principal est celui du sureffectif or le recours aux contrats de travail précaires ajouterait en effectifs et la formation ne réduirait pas non plus le nombre de salariés.

De plus l'entreprise doit réduire ses coûts et que ce soit la formation ou que ce soit les contrats de travail précaires, cela coûte cher.

Le recours aux contrats de travail précaires ajouterait au sentiment de précarité déjà présent.

#### **7. Quelle stratégie semble adaptée pour traiter ces problèmes de management ? Quels sont les risques liés à cette décision ?**

La stratégie adaptée pour traiter ces problèmes de management, serait l'externalisation, c'est-à-dire confier des fonctions internes à d'autres entreprises.

Ici METAL CAN pourrait externaliser les fonctions secondaires comme les services généraux ou la logistique. Ce serait aussi une solution pour régler le problème de maintenance pour lequel elle manque de salariés compétents.

Pour autant cette stratégie comporte des risques, comme la dépendance à des entreprises extérieures, une incertitude sur les délais et la qualité, le coût élevé de cette stratégie, la perte d'éventuels secrets de fabrication et enfin des risques de conflits sociaux créés par des licenciements inévitables ou des reclassements.